

Ved ethvert salg fra Svane Glas A/S gør nedenstående betingelser sig gældende, medmindre andet er tiltrådt skiftligt fra Svane Glas A/S.

Leverancer:

Alle tilbud er gældende i 30 dage fra afgivet tilbud dato. Leverancer gør sig gældende for ydelser eller varer som beskrevet i tilbud, ordrebekræftelse eller angivet i tegninger og beskrivelser fra Svane Glas A/S.

Indtil leveringen er indtruffet, har Svane Glas A/S ret til at ændre varens tekniske specifikation, uden at der sker væsentlige ændringer i forhold til varens egenskab og anvendelighed. Farvenuancer kan forekomme ved skiftende leverandører til Svane Glas A/S, og er udenfor ret til reklamation, såfremt varen har samme specifikationer som i ordrebekræftelsen.

Hvor køber fremsender anvisning til ordre i form af tegninger o.l. beskrivelser, er det købers eget ansvar om fremsendte er fyldestgørende eller korrekte, og leveringstiden vil kunne ændres såfremt Svane Glas A/S eller leverandør dertil oplever mangelfuldhed i fremsendte, og derved ikke kan overholde den ellers bekræftede dato for levering.

Alle ordrebekræftelser fra Svane Glas A/S skal kontrolleres af køber på modtagelsesdagen, og evt. rettelser skal meddeles senest dagen inden kl 9.30 efter modtagelse. Ved hastesager, hvor dette er angivet på ordrebekræftelse fra Svane Glas A/S er der ingen rettefrist.

Levering:

Levering foretages med Svane Glas A/S's egne biler på faste køreruter, eller med direkte levering fra Svane Glas A/S leverandør. Risikoen overgår sammen med varen ved aflæsning hos køber, eller på anden angivet adresse, som er bekræftet af Svane Glas A/S. Køber har pligt til at hjælpe ved aflæsning, samt tjekke efter for evt. skade eller mangler og informere om dette direkte til chaufføren, samt på skrift til Svane Glas A/S. Hvor det ikke er muligt for køber, at være til stede under aflæsning, skal evt. fejl eller mangler dokumenteres direkte til Svane Glas's indenfor 1 hverdag. Ved udendørs opbevaring af termoruder skal køber sørge for afdækning af disse så de er skærmet mod varmesprængning og vejrliget i øvrigt straks efter levering.

Forsinkelser af varer som skyldes fejl eller manglende leverance fra leverandør til Svane Glas A/S, er udenfor Svane Glas A/S's ansvar. Forsinkelser der varsles af leverandører til Svane Glas A/S, før den til køber bekræftede leveringsdato, vil skriftlig oplyses til køber umiddelbart efter. Overskridelse af leveringstiden med over 1 måned efter sidste bekræftede leveringsdato, giver køber ret til evt. annullering af pågældende vare.

Svane Glas A/S dækker ikke direkte eller indirekte tab, på grund af forsinkelser.

Transportstel er ejet af Svane Glas A/S eller leverandør hertil, og skal returneres/færdigmeldes umiddelbart efter de er tømt, dog indenfor 4 uger efter leveringstidsdagen ellers forbeholder Svane Glas A/S sig ret til at fakturere stallets værdi.

Reklamation og returvarer:

Svane Glas A/S dækker ikke udskiftningsomkostninger, hvor køber har monteret varen trods fejl. Svane Glas A/S forbeholder sig ret til at afvise enhver reklamation, såfremt køber ikke returnerer den pågældende vare. Returnering af reklamationer sker for købers regning medmindre andet er skriftligt aftalt med Svane Glas A/S. dog leveres erstatningsordrer grundet fejl eller mangler, efter de normale leveringsbetingelser.

Garanti:

Garantiordning for blytermoruder dækker ikke erstatning og udskiftning af omlagte blyruder, som ikke forbliver fri for dug og anløbninger af bly og glas.

Se i øvrigt Glasindustriens Garantisikring marts 2012.